

【マイナ保険証での受付について】

マイナ保険証のカードリーダーでは、顔認証もしくは暗証番号でのご利用となります。

お子様の場合、うまく顔認証できないことも考えられますので、暗証番号もご用意いただければと思います。

また、マイナ保険証は、健康保険法により毎回ご持参いただき、マイナ受付をしていただくことになっておりますので、ご理解の程宜しくお願いいたします。

※現時点では、令和7年12月1日までお手元にある健康保険証はお使いいただけます。

(有効期限のある健康保険証は有効期限までとなります。)

■暗証番号を規定回数間違えると使えなくなります！

マイナ保険証での受付の際に、暗証番号か顔認証で本人確認を行います。

この認証は、「暗証番号=3回連続」「顔認証=10回連続」で失敗すると、マイナンバーカードの電子証明書にロックがかかり、使用できなくなります。

ロックの解除（暗証番号の再設定）ができるのは、自治体の窓口のみです。更に、認証エラーの回数は蓄積型となっております。

例えば他院で1回認証エラーをした場合、当院で失敗できる回数は残り2回です。医療機関が違ったり、日数が開いたりしても、エラーになった履歴は消えませんので、ご留意下さい。